

Vážená dotknutá osoba,

Touto informáciou by sme Vás chceli oboznámiť o tom, ako a na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje, ako aj o Vašich právach podľa platných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov [v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie GDPR“)]. Sme pevne odhodlaní spracúvať Vaše osobné údaje vždy zodpovedne, starostlivo a v súlade so všetkými právnymi požiadavkami.

Prevádzkovateľ	Mobis Slovakia s.r.o., IČO: 35876557, sídlo: MOBIS ulica 1, 013 02 Gbeľany, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd.: Sro, vložka č. 14982/L
Účely spracúvania osobných údajov	Vybavenie elektronickej korešpondencie v prípade ak dotknutá osoba odošle prevádzkovateľovi správu prostredníctvom webového kontaktného formulára
Dotknuté osoby	Fyzická osoba – odosielateľ elektronickej korešpondencie
Spracúvané osobné údaje	identifikačné a kontaktné údaje napr. titul, meno, priezvisko, e - mailová adresa, telefónne číslo, adresa, iné údaje dobrovoľne uvedené v rámci komunikácie
Právny základ spracúvania osobných údajov	V závislosti od predmetu a obsahu správy sa spracúvanie môže vykonávať - v rámci plnenia zmluvného vzťahu, alebo predzmluvného vzťahu s dotknutou osobou (poskytovanie informácií o produktoch/službách prevádzkovateľa, rokovanie o zmluve, plnenie zmluvy, vybavovanie reklamácií a pod.) – čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR; - v rámci plnenia zákonnej povinnosti (napr. oznamovanie protispoločenskej činnosti, vybavovanie žiadostí dotknutých osôb, správa registratúry) – čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR; alebo - alebo v rámci oprávneného záujmu (napr. vybavovanie sťažností, vedenie evidencie obchodných partnerov, spracovanie neočakávanej/nevyžiadanej komunikácie) - čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR.
Automatizované rozhodovanie a profilovanie	Neuskutočňuje sa
Získavanie osobných údajov	priamo od dotknutej osoby – osobné údaje poskytnuté dobrovoľne, z vlastnej iniciatívy. Podľa predmetu a obsahu vybavovanej korešpondencie sa môže vyžadovať poskytnutie osobných údajov (plnenie zákonnej povinnosti, alebo požiadavky v rámci plnenia zmluvných alebo predzmluvných vzťahov s dotknutou osobou). V prípade neposkytnutia osobných údajov, prevádzkovateľ nemusí byť schopný zabezpečiť vybavenie elektronickej korešpondencie.
Prenos osobných údajov mimo EHS	Neuskutočňuje sa
Zdieľanie osobných údajov	s iným oprávneným subjektom. Údaje z niektorých vyššie uvedených spracovateľských operácií sa v aplikovateľnom prípade a v nevyhnutnom rozsahu môžu použiť v rámci preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania našich právnych nárokov, alebo právnych nárokov tretej strany (napríklad poskytnutie údajov orgánom činným v trestnom konaní, exekútorovi, advokátom, a pod.), v rámci súdnych, alebo mimosúdnych konaní, vymáhania pohľadávok a pod. Niektoré získané osobné údaje (napr. potvrdenia, záznamy, iné doklady potvrdzujúce danú skutočnosť a pod.) sa môžu uchovávať a používať ako „dôkaz“ pre účely auditov, kontrolnej činnosti zo strany tretích strán, v rámci overovania riadneho plnenia povinností prevádzkovateľa v zmysle legislatívnych požiadaviek, alebo iných požiadaviek (zmluvných, sektorových a pod.).
Práva dotknutej osoby	<u>I. Právo byť informovaný o spracúvaní osobných údajov,</u> <u>II. Právo na prístup k osobným údajom (poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov) vrátane práva získať potvrdenie, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané</u> v rozsahu (i) účel spracúvania; (ii) kategórie dotknutých osobných údajov; (iii) príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené; (iv) predpokladaná doba uchovávania osobných údajov; (v) informácia o zdroji osobných údajov; (vi) informácia o automatizovanom rozhodovaní a informácia týkajúca sa použitého postupu ako aj významu a predpokladaných dôsledkov takého spracovania pre

	dotknutú osobu a (vii) informácie o zárukách pre prípadný prenos osobných údajov do zahraničia mimo EHS., III. právo na bezodkladné doplnenie osobných údajov / bezodkladnú opravu nesprávnych / neaktuálnych osobných údajov, IV. právo na vymazanie / právo na zabudnutie ak (i) osobné údaje nie sú potrebné pre účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; (ii) dotknutá osoba odvolala súhlas so spracúvaním osobných údajov a neexistuje iný právny základ pre ich spracúvanie; (iii) dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu podľa čl. 21 ods. 1 Nariadenia GDPR a žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie neprevažujú resp. dotknutá osoba namieta spracúvanie podľa čl. 21 ods. 2 Nariadenia GDPR; (iv) osobné údaje sa spracúvali nezákonne; (v) je to potrebné na splnenie zákonnej povinnosti podľa práva EÚ alebo Slovenskej republiky (vi) sa osobné údaje získali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa článku 8 ods. 1 Nariadenia GDPR, V. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, keď (i) dotknutá osoba namieta presnosť osobných údajov ale to len počas obdobia v ktorom môže prevádzkovateľ overiť správnosť osobných údajov; (ii) spracovanie je protizákonné a dotknutá osoba odmieta výmaz osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia; (iii) osobné údaje prevádzkovateľ nepotrebuje na dosiahnutie účelov spracúvania, ale dotknutá osoba ich požaduje na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov; alebo (iv) ak dotknutá osoba vznesie námietku proti spracúvaniu osobných údajov a to až do overenia či oprávnené záujmy prevádzkovateľa na spracúvanie osobných údajov prevažujú nad právami a oprávnenými záujmami dotknutej osoby, VI. právo na prenos osobných údajov za podmienok podľa čl. 20 Nariadenia GDPR bez toho, aby prevádzkovateľ tomuto prenosu akokoľvek bránil, ak je spracúvanie založené na súhlase alebo na plnení zmluvných povinností, VII. právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov spracúvaných na právnom základe oprávneného záujmu. Prevádzkovateľ nebude spracúvať namietané osobné údaje kým nepreukáže existenciu nevyhnutných oprávnených záujmov na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutých osôb alebo nevyhnutnosť spracúvania na uplatňovanie našich právnych nárokov, VIII. právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava; statny.dozor@pdp.gov.sk, IX. Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov - odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.
Uplatnenie práv dotknutej osoby	Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva kontaktovaním prevádzkovateľa zaslaním emailu: gdpr.dpo@gmobis.com, poštovou zásielkou adresovanou prevádzkovateľovi na adresu: Mobis Slovakia s.r.o., Legal & Compliance section, MOBIS ulica 1, 013 02 Gbeľany alebo zodpovednú osobu za spracúvanie osobných údajov v spoločnosti Mobis Slovakia s.r.o. e-mailom na e-mailovú adresu dpo2@proenergy.sk. Prevádzkovateľ vedie o žiadostiach dotknutých osôb evidenciu a pri ich vybavovaní postupuje podľa osobitnej politiky - Politika pre vybavovanie žiadostí dotknutých osôb. Uvedená politika obsahuje aj formulár žiadosti, ktorý je dotknutá osoba oprávnená použiť. Žiadosť musí obsahovať jasne formulovanú požiadavku vrátane príslušných osobných údajov, aby bolo možné dotknutú osobu identifikovať (meno a priezvisko, ID číslo zamestnanca a kontaktné údaje). Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať dodatočný dôkaz totožnosti. Požiadavka dotknutej osoby bude vybavená bez zbytočného odkladu.
Doba uchovávania osobných údajov	Osobné údaje dotknutej osoby budú vymazané, ak už nebude ďalej potrebné ich spracúvať na určené účely, najdlhšie však po dobu 5 rokov od doručenia (vedenie korešpondencie) za predpokladu, že prevádzkovateľ nebude zo zákona povinný alebo oprávnený pokračovať v uchovávaní týchto údajov (napr. keď to bude nevyhnutné pre prevádzkovateľa na uplatnenie, presadzovanie alebo preukázanie jeho právnych nárokov alebo na obranu voči právnym nárokom).

Rôzne

V prípade otázok týkajúcich sa spracúvania osobných údajov môže dotknuté osoby kontaktovať prevádzkovateľa zaslaním emailu: gdpr.dpo@gmobis.com, poštovou zásielkou adresovanou prevádzkovateľovi na adresu: Mobis Slovakia s.r.o., Legal & Compliance section, MOBIS ulica 1, 013 02 Gbeľany alebo zodpovednú osobu za spracúvanie osobných údajov v spoločnosti Mobis Slovakia s.r.o. e-mailom na e-mailovú adresu dpo2@proenergy.sk. Táto informácia o spracúvaní osobných údajov bola naposledy aktualizovaná v auguste 2026. V prípade, ak vznikne potreba ju aktualizovať, aktuálna informácia bude dostupná na webovom sídle prevádzkovateľa.

